

Tampereen kehyskuntien eVaka-esiselvityksen loppuraportti

VARHAISKASVATUS



Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
- ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
- ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
- ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
- ▶ Kustannuslaskelmat
- ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



Tavoitteena Tampereen seudun yhtenäinen varhaiskasvatus ja eVaka

- ▶ Asia on ajankohtainen juuri nyt, koska vaka-tietojärjestelmä on pakko päivittää uuteen (Vaka-Effican tuki loppuu)
- ▶ Samassa yhteydessä on järkevää miettiä toiminnan ja toimintaprosessien uudistamista
- ▶ Seutu on jo pitkään ollut yhtenäinen työssäkäyntialue, jonka kunnat ovat tehneet voimakkaasti yhteistyötä sekä IT-asioissa että varhaiskasvatuksen alueella
- ▶ Nyt on erinomainen tilaisuus parantaa, uudistaa ja harmonisoida varhaiskasvatustoimintaa seudulla.



Tavoitteena Tampereen seudun yhtenäinen varhaiskasvatus ja eVaka

Huoltajat/koti

- Parempaa asiakaspalvelua
- Yhtenäiset käytännöt seudulla: muutot helpompia
- Asiakkaat näkevät usein työssäkäyntialueen: kohden yhteistä hakua koko seudulle



Päiväkoti/Vaka-yksikkö

- Paremmat toiminnot kaikille
- Yhtenäiset käytännöt yli seudun: henkilöstön liikkuvuus
- Resurssien optimoitu hallinta
- Yksi järjestelmä



Kunta/Seutu

- Resurssitehokkuus: järjestelmäkustannukset, tukipalveluhenkilöstö
- Tasalaatuinen palvelu
- Yhtenäinen seutu asiakkaille
- Vähemmällä enemmän



eVaka

- Paras saatavilla oleva vaka-järjestelmä (avoin lähdekoodi= ei toimittajaloukkua)
- Yhtenäinen järjestelmä koko seudulle: haku ja näkymä koko seudulle
- Yhtenäinen tukipalvelu ja henkilöstön kokemus



Missä tavoitellaan synergiahyötyjä

- ▶ Pääkäyttäjä- ja järjestelmätuki mahdollista keskittää
- ▶ Mahdollista harmonisoida seudun vaka-käytännöt eli maksuttomuudet, palvelutarpeet ja vastaavat
- ▶ Työvoiman helpompi liikkuvuus seudulla, kun käytänteet ja työvälineet samat
- ▶ Tietojärjestelmän ylläpito- ja kehityskustannuksissa



Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
- ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
- ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
- ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
- ▶ Kustannuslaskelmat
- ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



Keskeiset löydökset (1)

#	Ratkaistava asia/kysymys	Tilanteen kuvaus
01	Löytyikö toiminnallisessa testauksessa esteitä eVakan käyttöönotolle	<p>Merkittäviä esteitä ei toiminnallisessa testauksessa löytynyt. Hoitoaikaperusteisen laskutuksen automatisointi sekä siihen liittyvät huoltajaherätteet ja huoltajakirjaus (tulo- ja lähtökirjaus) vaativat kehitystyötä eVakan ytimeen. Tämänhetkinen toteutus edellyttää manuaalityövaiheita asiakaslaskutuksessa.</p> <p>Testaajien palaute sisälsi runsaasti positiivista palautetta järjestelmän helppokäyttöisyydestä. Osa testatuista toiminnallisuuksista on parantunut testaamisen jälkeen (henkilökunnan reaaliaikaiset läsnäolot) ja osaa kehitetään eteenpäin vuonna 2023.</p>
02	Onko valmiudet ja tahto harmonisoida vaka-toimintaa kuntarajojen yli	<p>On tahtoa ja valmiuksia harmonisoida toimintaa ”taktisella tasolla” (esim. maksuportaiden ja hakuaikojen harmonisointi seudulla). Strategisen tason harmonisointiin ei ole riittävää tahoa tai valmiuksia (esim. yhteinen haku koko Seudulle). Kaikkia kuntakohtaisia pienempiä eroja ei todennäköisesti saada harmonisoitua.</p>



Keskeiset löydökset (2)

#	Ratkaistava asia/kysymys	Tilanteen kuvaus
03	Onko sovitettavissa samaan implementaatioon	<p>eVakassa ei ole tällä hetkellä tukea monen kunnan tuelle samassa implementaatioissa. Tämän toteuttaminen eVakan ytimeen olisi merkittävä investointi, jonka kustannusarvio on tämänhetkisillä tiedoilla 500 000 euroa. Kahden edeltävän kohdan linjaukset tarkoittavat myös sitä, että vaadittava investointi on suurempi kuin tilanteessa, jossa strategisen tason harmonisointia voitaisiin tehdä.</p> <p>On kuitenkin mahdollista ja nopeaa edetä siten, että toteutetaan kehyskunnille kuntakohtaiset instanssit, joita ajetaan Tampereen pilvi-infrastruktuurin päällä. Tämä on halvin ja nopein etenemistapa, jossa on vähiten teknisiä ongelmakohtia.</p>
04	Onko asiakaslaskutuksen toteutettavissa keskitetysti	<p>Edellisen kohdan vastauksesta johtuen on helpointa ja järkevintä toteuttaa asiakaslaskutuksen integraatiot hajautetusti kehyskuntien nykyiseen laskutusjärjestelmään.</p>



Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
- ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
- ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
- ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
- ▶ Kustannuslaskelmat
- ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



eVakan kehittämisen rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta

- ▶ 4pack-kaupungit* investoivat evakan ytimen kehittämiseen 1 520 000 euroa vuonna 2022 ja 1 140 000 euroa vuonna 2023. **Kehyskunnat ei osallistu tämän rahoittamiseen, eikä myöskään valintoihin siitä, mitä toiminnallisuuksia toteutetaan.** (*Espoo, Oulu, Tampere ja Turku).
- ▶ **Kehyskunnat rahoittavat oman eVaka-implemентаationsa kustannukset itse** Tampereen kanssa sovittavalla tavalla. Osa kehyskuntien eVaka-kustannuksista on yhteisiä/jaettavia Tampereen kanssa.
- ▶ Jos kehyskunnat haluavat uusia toiminnallisuuksia eVakan ytimeen (esim. huoltajien toimesta toteutettava lapsen tulo- ja lähtökirjaus), **rahoittavat kehyskunnat näiden kehittämisen täysimääräisesti itse.**
- ▶ Kehyskuntien kannalta on **kokonaistaloudellisesti edullisempää** toteuttaa toiminnallisuus **suoraan ytimeen** kuin kuntakohtaiseen implementaatioon. Tämä edellyttää sitä, että **4pack on halukas** ottamaan ko. toiminnallisuuden **osaksi ydintä.**



Rahoitusmalli tietohallinnon näkökulmasta

- 1. Tähän asti tehdyt investoinnit kehitykseen**
Ei koske kehyskuntia: noin 10 miljoonaa euroa
- 2. eVaka -ytimen 4pack-kehitystyön kulut jatkossa**
Ei koske rahoitusmielessä kehyskuntia
- 3. Kehyskuntien tarvitseman toiminnallisuuden kehittäminen ytimeen**
Kehyskunnat rahoittavat tämän itse
- 4. Tarvittu toiminnallisuus kehyskuntien omiin instansseihin**
Tämä rahoitetaan itse, mutta nämä minimoitava ja ei mieluiten lainkaan
- 5. Kehyskuntien käyttöönoton kustannus**
Nämä ovat kehyskuntien omia kustannuksia
- 6. Kehyskuntien omien instanssien ylläpito ja hallinta**
Nämä tietysti kehyskuntien omia kuluja. Jatkuva kustannus

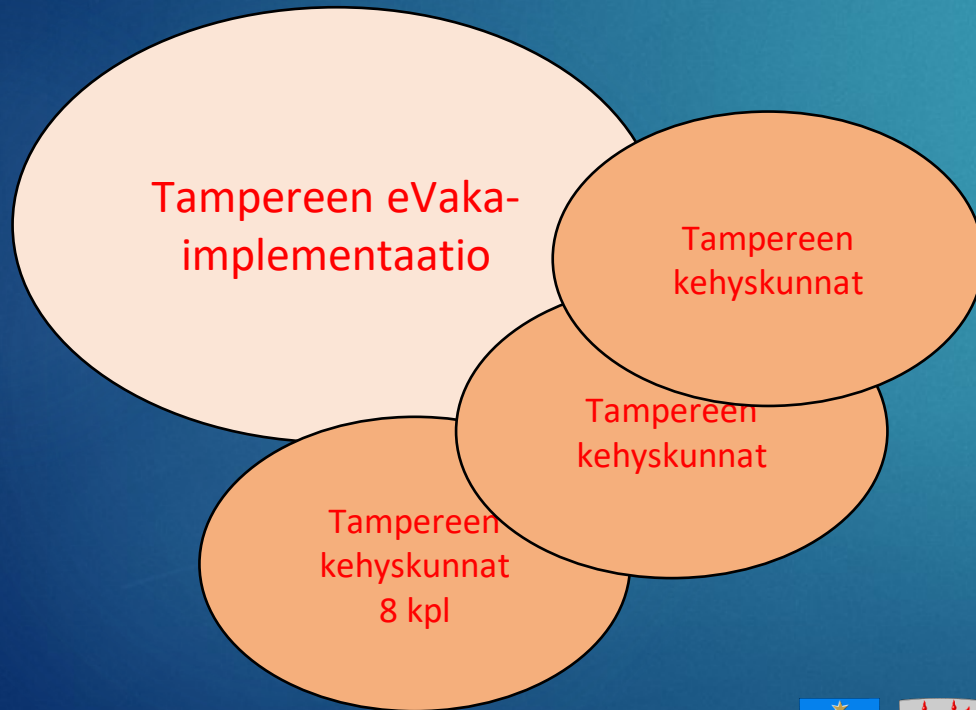


Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
- ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
- ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
- ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
- ▶ Kustannuslaskelmat
- ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



Tampereen kehyskuntien tekninen malli: Vaihtoehto A



- Kullekin kehyskunnalle oma instanssinsa eVakasta
- Hyödynnetään Tampereen AWS-pilvialustaa, jonka kulut jaetaan sovittavalla tavalla: aiheuttamisperiaatteen ja väestöpohjan hybridi, koska osa kustannuksista aiheutuu kuntien lukumäärästä ja osa volyymistä
- Laskutusintegraatio hajautetusti kunkin kunnan omaan laskutusjärjestelmää. Kehyskunnat mukana IPaaS (Integration Platform as a Service)-palvelussa eli lähtökohtaisesti kaikki integraatiot rakennettaisiin sinne ja tulisivat siis myös palvelutoimittajan (TietoEvry) valvontaan ja hallintaan. Mahdollisesti IPaaS-toimittaja vaihtuu.
- Kehitystiimin kustannukset jaetaan aiheuttamisperiaatteen mukaisesti Tampereen ja kehyskuntien välillä
- eVakaan tarvittavat seudun muutokset toteutetaan aina kun mahdollista suoraan ytimeen
- Kehitystarpeet ytimeen viedään Tampereen tuotehallinnan kautta



Asia	Kuntakohtainen	Seudullinen	Kuvaus
eVakan instanssi	Kyllä		Kehyskunnalla oma instanssinsa
AWS-pilvi-infra		Kyllä	Kulut jaetaan Tampereen ja kehyskuntien välillä aiheuttamisperiaatteella.
Edellisten työkalut		Kyllä	Kulut jaetaan väestöpohjan mukaan
Pääkäyttäjät		Kyllä	Seudulla jaettu pääkäyttäjäresurssi
Tukimalli		Kyllä	Seudulla yhteinen malli
Tuotehallinta		Kyllä	Kehyskunnilla oma tuoteomistajansa, joka vastaa kaikista kehyskuntien instansseista.
Ytimen hallinta		Kyllä	KK:n tuoteomistaja sopii Tampereen tuoteomistajan kanssa
Laskutusintegraatio	Kyllä		Kuntakohtainen
Suomi.fi	Kyllä		Tässä voi olla seudullisesti vähemmän byrokratiaa.
VTJ	Kyllä		IPaaS:in kautta menee seutu.
AD-integraatio	Kyllä		Kunnittain luvitus silti, vaikka seudullinen AD
Koski	Kyllä		Luvitus kunnittain Koski-palveluun
Varda	Kyllä		Luvitus kunnittain Varda-palveluun



Hallintamallin sisällöstä: Tampere ja kehyskunnat

4pack-ohjaus

Pääprojekti

Uusien toiminnallisuuden kehittäminen

Ytimen hallinta ja ylläpito

eVakan ydin
avoin ohjelmistotuote

Espoon eVaka-
implementaatio

Turun eVaka-
implementaatio

Oulun eVaka-
implementaatio

Tampereen
eVaka-
implementaatio

Tampereen
kehyskunnat

- Kullekin kehyskunnalle oma instanssinsa evakasta.
- Pilvi-infran kustannukset sovitaan joko aiheuttamisperiaatteella tai väestömäärän mukaan
- Kehitystiimin kustannukset myös edellä mainitulla periaatteella
- Kehyksunnille yhteinen: tuoteomistaja, joka huomioi kunkin kunnan tarpeet sekä ohjaa kehyskuntien tarpeiden kehittämistä ytimeen
- Seudun tietohallinnon yhteistyösopimuksessa huomioitava.
- Uudet tarpeet ytimelle tilataan ja aikataulutetaan yhteistyössä Tampereen tuoteomistajan kautta, rahoitus itse.
- Pääkäyttäjäverkosto seudulla yhteinen ja pystyy tukemaan ristiin



Seutu-eVakan yksityiskohtia

- ▶ Kehyskunnilla on oma yhteinen tuoteomistaja, joka hallitsee kunkin instanssin tarpeita ja harmonisoi tarpeita kuntarajojen yli tavoitteena järjeistäminen ja pienemmät kustannukset.
- ▶ Seudun pääkäyttäjäverkostolla oikeudet kaikkiin instansseihin
- ▶ Tampereen tuoteomistajan kautta muodostetaan yhteinen foorumi, jonka kautta välitetään ja aikataulutetaan uudet kehitystarpeet ytimeen. Näiden rahoitus kehyskunnista.
- ▶ Kun toteutetaan seudun tarpeita, kehityksessä pitäisi olla suora yhteys kehyskuntien tuoteomistajalta ytimen kehitykseen



Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
- ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
- ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
- ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
- ▶ Kustannuslaskelmat
- ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



eVakan toteutuksen kustannuslaskelmista

- ▶ Laskelmat on laadittu tässä vaiheessa perustuen edellä kuvattuihin teknisiin valintoihin eli kuntakohtaiset eVaka-instanssit Tampereen kanssa jaetussa pilvi-infrastruktuurissa ja jokaiselle instanssille oma laskutusintegraationsa
- ▶ Arviot ovat tässä vaiheessa karkeita ja tarkentuvat toteutuksen yhteydessä. Arvioihin on jätetty puskuria, eikä niissä ole huomioitu tehostumista tehtävien toistumisessa (kahdeksan kuntakohtaista instanssia), mutta toisaalta hallinnollisen työn määrä ei välttämättä juuri vähene (esim. kuntakohtaiset laskutusintegraatiot).
- ▶ Datamigraation osalta kehyskuntien työmäärään vaikuttavat vaka-efficin toteutuksien samanlaisuus (enemmän työtä jos erilaisia). Lisäksi datamigraatiossa on lähdettävä siitä, että minimimäärätietoa siirretään uuteen järjestelmään (ei varmuuden vuoksi). Migraatiodata on aina kuntakohtaista ja saattaa vaihdella kuntakohtaisesti, koska vaka-effica-instanssikin on aina kuntakohtainen
- ▶ Tässä ei oteta kantaa suoraan Tampereen toteutuksen kustannuksiin. Datamigraatio olisi tehokkainta toteuttaa nykyisellä Tampereen kehitystiimillä, jonka asiantuntijat ovat jo eVakaan ja Tampereen eVakaan perehtyneet.



Seutu-eVakan kustannuslaskelmat: ulkoiset kustannukset

Käyttöönottoprojekti teknisten asiantuntijoiden kustannuksina

- ▶ Ympäristön pystytys: 40 htp
- ▶ **Datamigraatio: 200 htp**
- ▶ Integraatiot: 120 htp
- ▶ Yhteensä: 360 htp = 300 000 euroa

Lisäksi eVakan ytimeen tehtävät muutostyöt

- ▶ Hoitoaikaperustaisen laskutuksen automatisointi
- ▶ Huoltajaherätteet maksuportaan lähestyessä
- ▶ Huoltajien sisään- ja uloskirjaukset
- ▶ Näille kannattaa varata aluksi 200 000 euron potti ja priorisoida sen käyttö tärkeimpiin ketterän kehittämisen periaatteiden mukaisesti

Yhteensä 300 000 + 200 000 = 500 000 euroa

Pilvi-infrastruktuurin ja työkalut

- ▶ Arvioitu Tampereen kustannusten perusteella kertomalla kahdeksalla
- ▶ Tähän ei ole arvioitu merkittävää vähenemää, joka saattaa olla mahdollinen (ei varmuutta)
- ▶ 80 000 euroa/vuosi (lisäksi tulee Tampereen kulut)
- ▶ aloitusvuonna nämä eivät toteudu täysimääräisenä (ympäristöjen lukumäärö, kuukaudet ja volyymit)

Instanssien ylläpito käyttöönoton jälkeen

- ▶ 200 000 euroa/vuosi
- ▶ Käytännössä voidaan jakaa asiantuntijaresurssia Tampereen kanssa
- ▶ Tässä on tehostamispotentiaalia, mutta arvioidaan tässä kohtaa näin

Yhteensä 280 000 euroa/vuosi



Kehyskuntien eVakan resursointi: sisäiset kustannukset

	Q2/23	Q3/23	Q4/23	Q1/24	Q2/24	Q3/24	Jatkuva
Tuoteomistaja							
Pääkäyttäjä	2	2	2	2	2	2	2
IT-projektipäällikkö		integraatiot	integraatiot				
Tietohallintovastaava							
Toiminta (ohjaus + palaute)		Omien tarpeiden kehitys	Omien tarpeiden kehitys				
Muut							

pieni	25 %	Noin 50 %	75-100 %
-------	------	-----------	----------



Vaihtoehtoiset järjestelmät ja niiden kustannus

- ▶ Kehyskuntien tämänhetkinen vaka-järjestelmäkustannus on yhteensä 420 000 euroa vuodessa.
- ▶ Nykyiseen järjestelmäänkin on toteutettava vähintäänkin merkittävä versionvaihdos, jota ei hankintalain mukaan voi toteuttaa kilpailuttamatta järjestelmää. Tällöin lisäkustannuksia syntyy vähintäänkin hankintaprojektin toteuttamisesta sekä käyttöönottoprojektista
- ▶ eVaka vaihtoehdon takaisinmaksuaika verrattuna siihen, että jatketaan nykyjärjestelmällä tekemättä mitään muutoksia on noin **3,5 vuotta**.



Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
- ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
- ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
- ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
- ▶ Kustannuslaskelmat
- ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



Suositus etenemisestä

- ▶ Työryhmän yksimielisenä näkemyksenä on, että nykyisen vaka-järjestelmän toiminnallisuudet voidaan korvata eVaka-järjestelmällä (joko omaa toimintaa muuttamalla tai järjestelmän avulla).
- ▶ Työryhmän yksimielisenä näkemyksenä on, että eVaka on kehyskunnille kokonaistaloudellisesti edullisin vaihtoehto. Tämän osalta on huomioitava, että esitetyt kustannuselementit ovat tämän hetken parhaita arvioita ilman sitoumuksia.
- ▶ Ensimmäisinä tehtävinä käyttöönottoprojektissa on tarvittavien hankinta- ja sopimusasioiden tarkentaminen ja toteuttaminen sekä käyttöönottoprojektin projektisuunnitelman laatiminen.



Sisällysluettelo

- ▶ Johdanto esiselvitykseen
 - ▶ Esiselvityksen keskeiset löydökset
 - ▶ Rahoitusmalli kehyskuntien näkökulmasta
 - ▶ Seutu-eVakasta teknisiä asioita
 - ▶ Kustannuslaskelmat
 - ▶ Suositus etenemisestä
- ▶ Liiteaineistot
 - ▶ Käyttäjien palautetta eVakasta
 - ▶ Hankinta- ja sopimusasiat



Käyttäjien palautetta eVakasta

"Minä tykkään jo olemassa olevista ominaisuuksista oikeastaan kaikista sekä huoltajana että vanhemman osuudesta. Hyvin lähtenyt homma pyörimään."
Varhaiskasvatuksen opettaja ja huoltaja

"Aivan mahtavaa, että voi lähettää viestin koko asiakaskunnalle samanaikaisesti."
viestintäasiantuntijat.

"Lapsen päivittäisten muistiinpanojen löytyminen mobiilista on kätevää ja samoin viestiminen huoltajille" vakaope

"eVakaa on helppo käyttää ja ulkoasu on nykyaikainen" päiväkodinjohtaja

"Hyvä, että on siirrytty sähköiseen asiointiin" asiakas

"tuen päätös asiakirja ja prosessi aivan mahtavat ja helppokäyttöiset"
varhaiskasvatuksen erityisopettaja

"Reaaliaikaiset läsnäolot helpottavat avoimuutta yksikössä ja avuntarpeen näkemistä"
vakaope.

"Sähköinen asiointi on tätä päivää, hyvä että saadaan asiakirjoja eVakaan".
päiväkodin johtaja.



Hankinta- ja sopimusasioista

- ▶ Etenemisessä on ratkaistava, kuinka hankitaan kehyskuntien käyttöön kehyskuntien eVakan toteutustiimi. Tässä on selkeät synergiaedut Tampereen kanssa, joten kehitystiimin pitäisi olla yhteinen.
- ▶ Tampereen nykyinen hankintasopimus on päättymässä 2023 lopussa
- ▶ Suositeltavinta on edetä kilpailuttaen ko. toteutustiimi yhdessä siten, että kehyskuntien sopimus alkaa mahdollisimman pian ja Tampereen sopimus nykyisen sopimuksen päättyessä
- ▶ Tämän lisäksi seudun tietohallintoyhteistyösopimuksessa tulee huomioida eVaka siten, että kehyskunnat voivat ko. sopimuksen kautta hyödyntää eVakan ytimen asiantuntemusta uusien toiminnallisuuksien kehittämisessä

